

WARUNKI GWARANCJI NA LISTWY PRZYPODŁOGOWE YUTRA/SALAG

I. Okresy gwarancji

SALAG Sp. z o.o. udziela ograniczonej gwarancji pierwotnemu nabywcy paneli podłogowych YUTRA, obejmującej wady materiałowe i produkcyjne przy normalnym użytkowaniu w warunkach domowych i komercyjnych. Gwarancja ta jest niezbywalna i dotyczy wyłącznie pierwotnego użytkownika końcowego.

II. Okresy Gwarancji

1. Gwarancja strukturalna (wszystkie modele): 20 lat obejmuje:
 - a. Odporność na gnicie i butwienie
 - b. Strukturalną integralność materiału
2. Gwarancja funkcjonalna:
 - a. Modele Alpha i Bravo: 10 lat
 - b. Modele NG, SG i Lima: 5 lat
 - c. Obejmuje:
 - Trwałość koloru
 - Odporność na odkształcenia
 - Wytrzymałość mechaniczną
 - Stabilność wymiarową

III. Warunki uznania gwarancji

1. Montaż zgodny z instrukcją
2. Użytkowanie zgodne z przeznaczeniem
3. Zachowanie dowodu zakupu
4. Przestrzeganie zasad konserwacji i pielęgnacji

III. Procedura reklamacyjna

1. Zgłoszenie w ciągu 14 dni od wykrycia wady
2. Miejsce zgłoszenia: punkt zakupu lub bezpośrednio do producenta
3. Wymagane dokumenty:
 - Dowód zakupu
 - Opis wady
 - Zdjęcia dokumentujące usterkę

V. REALIZACJA GWARANCJI

1. Bezpłatna naprawa lub wymiana wadliwego produktu
2. W przypadku wymiany, nowy okres gwarancji biegnie od początku

VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Gwarancja nie wyłącza uprawnień z rękojmi
2. Gwarancja obowiązuje w kraju zakupu

VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

SALAG sp. z o.o. ul. Szafirowa 5, 16-400 Suwałki tel: +48 50 215 0000 email: sklep@yutra.pl