

WARUNKI GWARANCJI NA PANELE ŚCIENNE YUTRA

I. Przegląd Gwarancji

SALAG Sp. z o.o. udziela ograniczonej gwarancji pierwotnemu nabywcy paneli podłogowych YUTRA, obejmującej wady materiałowe i produkcyjne przy normalnym użytkowaniu w warunkach domowych i komercyjnych. Gwarancja ta jest niezbywalna i dotyczy wyłącznie pierwotnego użytkownika końcowego.

II. Okresy Gwarancji

Panele ściennie YUTRA

- Użytek domowy: **12 lat**
- Użytek komercyjny: **8 lat**

III. Warunki gwarancji

Gwarancja jest ważna pod następującymi warunkami:

- Produkt musi być zainstalowany w pomieszczeniach mieszkalnych lub komercyjnych.
- Produkt musi być zamontowany zgodnie z profesjonalnymi praktykami i obowiązującymi przepisami oraz najnowszymi instrukcjami użytkowania obowiązującymi w dniu zakupu
- Produkt musi być użytkowany w normalnych warunkach i zgodnie z zaleceniami dostarczonymi przez SALAG Sp. z o.o. na dzień zakupu.
- Produkt musi być regularnie konserwowany zgodnie z zaleceniami dotyczącymi pielęgnacji dostarczonymi przez SALAG Sp. z o.o. na dzień zakupu.

IV. Wyłączenia

Gwarancja nie obejmuje:

- Uszkodzeń wynikających z niewłaściwego użytkowania materiału do celów innych niż zamierzone.
- Uszkodzeń spowodowanych pożarem, wybuchem, wyjątkowymi warunkami pogodowymi lub klęskami żywiołowymi.
- Uszkodzeń powstałych podczas przechowywania lub obsługi Produktu przed jego montażem.
- Wadliwego montażu lub niewłaściwego przygotowania powierzchni przed montażem Produktu.
- Uszkodzeń spowodowanych brakiem odpowiedniej ochrony powierzchni (np. maty ochronne).
- Uszkodzeń spowodowanych ostrymi, tnącymi lub przebijającymi materiałami.
- Plam, zarysowań, odprysków, oparzeń lub innych uszkodzeń powstałych podczas użytkowania Produktu.
- Uszkodzeń spowodowanych użytkowaniem Produktu w wilgotnym środowisku.
- Wypadków, zdarzeń losowych, strat w ludziach.
- Błędów projektowych lub konstrukcyjnych.
- Wad kleju lub przyczepności uniemożliwiających związanie powłoki z powierzchnią ściany, spowodowanych wilgocią, zatrzymaną parą lub innymi czynnikami.
- Wad powierzchni ściany, wadliwych spoin i złączy (z wyjątkiem produktów serii Revela Wall).
- Przypadkowego zużycia w niektórych obszarach powierzchni.
- Zmian połysku, niezależnie od przyczyny, oraz innych zaburzeń estetycznych.
- Blaknięcia lub przebarwień powłoki z powodu działania światła słonecznego, ciepła lub innych czynników.
- Uszkodzeń spowodowanych zaniedbaniami lub nieodpowiednimi procedurami konserwacyjnymi lub innymi przyczynami pozostającymi poza kontrolą SALAG Sp. z o.o.

▲ V. Procedura Zgłaszania Reklamacji

Zastosowanie Gwarancji wymaga zgłoszenia wady Produktu do SALAG Sp. z o.o. w ciągu 30 dni od wykrycia wady, poprzez e-mail lub list polecony z potwierdzeniem odbioru wysłany na adres:

SALAG Sp. z o.o.
Dział Gwarancji
ul. Szafirowa 5,
16-400 Suwałki, Polska
Email: sklep@yutra.pl

Zgłoszenie musi zawierać:

- Kopię faktury zakupu.
- Numer referencyjny Produktu i numer seryjny widoczny na etykiecie lub opakowaniu Produktu.
- Dokładny opis i/lub jedno lub więcej zdjęć wykrytej wady Produktu.

▲ VI. Środki Zaradcze

Jeśli cały lub jakakolwiek część Produktu zostanie uznana za wadliwą przed montażem i Gwarancja ma zastosowanie, SALAG Sp. z o.o. wymieni wadliwą część, dostarczając nabywcy lub użytkownikowi końcowemu, odpowiednio za pośrednictwem dystrybutora oryginalnego Produktu, identyczny produkt (jeśli referencja nadal jest sprzedawana) lub produkt o równoważnej jakości z aktualnej gamy produktowej, jak najszybciej, najpóźniej w ciągu 60 dni od otrzymania zgłoszenia wady Produktu.

▲ VII. Skala Zwrotów

Jeżeli jakakolwiek część Produktu okaże się wadliwa po jego zamontowaniu i Gwarancja ma zastosowanie, SALAG Sp. z o.o. przyzna odszkodowanie na zasadzie skali malejącej w zależności od upływu okresu gwarancyjnego, uwzględniając amortyzację, jakiej Produkt uległ, stosując następujące procenty:

- Między 0 a 1 rokiem: **100% ceny zakupu**
- Między 1 a 5 lat: **80% ceny zakupu**
- Między 5 a 8 lat: **50% ceny zakupu**
- Między 8 a 12 lat: **20% ceny zakupu**

▲ VIII. Ograniczenia

Gwarancja nie obejmuje kosztów montażu ani demontażu, które pozostają na koszt nabywcy lub użytkownika końcowego. Gwarancja wyklucza wszelkie inne zwroty lub dodatkowe odszkodowania.

▲ IX. Postanowienia Ogólne

Niniejsza gwarancja stanowi jedyną gwarancję oferowaną przez SALAG Sp. z o.o. w odniesieniu do swoich Produktów. Wszelkie zmiany, ograniczenia lub rewizje gwarancji mogą być dokonane wyłącznie przez autoryzowanego przedstawiciela SALAG Sp. z o.o. W przypadku sprzeczności jakichkolwiek postanowień niniejszej gwarancji z obowiązującym prawem krajowym, postanowienia te zostaną dostosowane do obowiązującego prawa, podczas gdy pozostałe postanowienia gwarancji pozostaną w mocy.